

Aan: AB, CBAC en WDI  
Van: Sacha Heemskerk  
Datum: 18 februari 2022  
Betreft: Vacature UWV Centrale Cliëntenraad

---

De Vakcentrale voor Professionals (VCP) heeft in de landelijke en regionale UWV-cliëntenraden een zetel en vertegenwoordigt daar haar achterban, die uitkeringsgerechtigd en/of werkzoekend is.

Op dit moment staat er een vacature open bij de centrale cliëntenraad. Deze zetel is per direct beschikbaar. Er kan tot 17 augustus een kandidaat worden voorgedragen. Na die datum zal UWV zelf op zoek gaan naar een kandidaat.

Om deze vacature in te vullen is de VCP op zoek naar personen die:

- Cliënt zijn van het UWV, m.a.w. een uitkering van het UWV ontvangen of als werkzoekende ingeschreven staan bij het UWV Werkbedrijf, en;
- Lid zijn van een bij de VCP aangesloten organisatie c.q. de VCP-uitgangspunten onderschrijven, en;
- Er een periode van twee jaar is verstreken nadat is gewerkt voor of ten behoeve van het UWV.
- Woonachtig zijn in de regio. Dit kan worden nagegaan op <https://www.clientenraad-uwv.nl/>.

### **Rol UWV-cliëntenraad**

Binnen het UWV bestaan verschillende cliëntenraden, een landelijke centrale cliëntenraad en meerdere regionale cliëntenraden. Deze cliëntenraden zijn een afvaardiging van alle klanten van het UWV. De afvaardiging bestaat uit leden van verschillende belangenorganisaties zoals vakbonden, patiënten- en cliëntenorganisaties. De UWV-cliëntenraad evalueert de dienstverlening en probeert de uitvoering en kwaliteit hiervan te verbeteren. Ook heeft de cliëntenraad een adviserende en signalerende rol. Dit gebeurt gevraagd, maar ook ongevraagd.

### **Werkzaamheden**

De werkzaamheden bestaan uit het bespreken van de dienstverlening van het UWV. Dit gaat bijvoorbeeld over de behandeling van cliënten door het UWV, maar ook de afhandeling van klachten, de betaling van uitkering en bespreken van de keuringen. Ook kijkt de cliëntenraad naar de communicatie van het UWV naar cliënten. De cliëntenraad kan te allen tijde verbetervoorstellen en adviezen aan het UWV geven. Het werk kost gemiddeld één dag per week en bestaat voornamelijk uit het voorbereiden van vergaderingen (inlezen, oriëntatie), vergaderen en reistijd. Het is mogelijk om bepaalde trainingen te volgen. Er is daarnaast vanuit het UWV een kleine onkostenvergoeding beschikbaar. Bovendien kunnen werkzoekenden hun netwerk hiermee uitbreiden. De zittingsduur is vier jaar.

#### **Vraag aan AB, CBAC en WDI:**

- Kunt u deze vacature uitzetten binnen uw organisatie? Reacties of vragen kunnen naar [s.heemskerk@vcp.nl](mailto:s.heemskerk@vcp.nl). Verzoek om bij een reactie een korte motivatie en CV mee te sturen.