

Collega's met financiële zorgen.

Hoe herken je de signalen en wat kun je doen om te helpen?

Handreiking voor leidinggevenden en HR-adviseurs

Koopkrachtverlies

Energieprijzen stijgen, de inflatie is hoog en de prijzen van producten zullen vermoedelijk niet snel dalen. Ondanks de maatregelen die het kabinet heeft aangekondigd, zullen de gevolgen ervan veel mensen treffen. Misschien ook collega's uit jouw team. Het korps maakt zich hier zorgen over en wil hulp bieden.

Financiële zorgen kunnen grote impact hebben op het werk en de gezondheid van je medewerkers. Als leidinggevende kun je veel betekenen in het voorkomen van uitval. Je kunt er zijn voor je collega's door actief met hen het gesprek aan te gaan en hen te wijzen op de verschillende mogelijkheden voor hulp.

Hiervoor is het voor jou als leidinggevende belangrijk om vroegtijdig de signalen te herkennen, het gesprek aan te gaan en te weten welke mogelijkheden er zijn om je collega's te ondersteunen. Doe dit eventueel in samenspraak met de HR-adviseur en/of het Team Veilig en Gezond Werken (VGW).

Mogelijke signalen

Mensen met geldzorgen melden zich meestal niet snel, het is dus belangrijk om signalen te herkennen. Let op collega's die:

- meer op het bureau willen werken

- dan thuis;
- vaker op het bureau douchen dan thuis;
- vaker een dienstauto gebruiken;
- niet meedoen aan gezamenlijke uitgaven voor bijvoorbeeld verjaardagen of uitjes met collega's;
- minder betrokkenheid, productiviteit en kwaliteit tonen dan je van hen gewend bent;
- bezorgd praten over stijgende energiekosten en prijzen;
- mopperen, cynisch en/of onvriendelijk zijn;
- vermoeid zijn, zich vaker ziek melden of stressgevoeliger zijn;
- er onverzorgd uitzien, minder fris ruiken;
- loonvoorschotten vragen;
- meer uren willen werken;
- extra (nacht)diensten willen draaien;
- vragen stellen over te late uitbetaling van overuren of declaraties;
- niet willen overstappen naar een functie of tijdelijke tewerkstelling (TTW) zonder toelages.

Wees ook alert bij ingrijpende gebeurtenissen, zoals een verhuizing, echtscheiding, overlijden van een dierbare en gezondheidsproblemen. En als een partner zijn of haar baan verliest, heeft dat ook gevolgen voor het gezinsinkomen. Veel mensen komen dan in een 'overlevingsstand' en kunnen het (financieel) overzicht kwijtraken.

Bij veel mensen met financiële problemen neemt het vermogen af om er zelf iets aan te doen. Houd daar rekening mee. Vraag je medewerkers wat hun plan is, wat ze wanneer gaan doen en welke mogelijkheden ze zien. Als ze daar geen antwoord op hebben, is dat een extra signaal om alert te zijn.

Bespreekbaar maken

Schaamte kan een rol spelen en medewerkers ervan weerhouden om over financiële zorgen te praten of hulp te zoeken. Als leidinggevende heb je een rol om dit onder de aandacht te brengen. Maak dit bespreekbaar binnen jouw team (bijvoorbeeld tijdens een teambijeenkomst of briefing), in een een-op-eengesprek of op enig ander moment als het gesprek over stijgende prijzen gaat.

Gevoelens

Houd rekening met de gevoelens van je medewerkers. Hieronder een paar tips hoe je dat kunt doen:

- Benoem dat het heel normaal is dat de collega zich zorgen maakt over prijsstijgingen en dat het lastig is om hiermee om te gaan.
- Geef aan dat het juist verstandig is om hulp te vragen.
- Geef aan dat er vaak te lang wordt gewacht om dit bespreekbaar te maken. Dat het juist belangrijk is om in een vroeg stadium aan de bel

te trekken, ook als je je alleen maar zorgen maakt.

- Geef aan dat iedereen deze zorgen heeft.

Politie mensen zijn gewend om verantwoordelijkheid te nemen en willen dat doorgaans ook graag. Als dat even niet lukt, is het belangrijk dat zij dat bij zichzelf herkennen, dat zij zich daarover uitspreken en dat zij om hulp vragen.

Als leidinggevende moet je er voor je medewerkers zijn en met hen in gesprek gaan. Soms zijn dat moeilijke gesprekken, bijvoorbeeld als je de risico's van financiële zorgen moet bespreken of wanneer de deurwaarder beslag op het loon heeft gelegd. Er is een **handreiking loonbeslag** beschikbaar die jou bij dat gesprek kan helpen.

Ondersteuning bieden

Niet iedere collega met geldzorgen heeft dezelfde behoefte. Je kunt je collega's wijzen op de verschillende mogelijkheden die er zijn om hulp te krijgen. Het helpen van collega's met geldzorgen is maatwerk. Als leidinggevende kun je altijd advies inwinnen bij je HR-adviseur.

Schuldhulproute en Geldfit

Op de site van de **Nederlandse Schuldhulproute** staan tips en Webinars over het voorkomen en oplossen van financiële problemen. Ook kun je bellen met **Geldfit** bij vragen over bijvoorbeeld toeslagen en aanvullende lokale initiatieven. Het telefoonnummer is 0800 - 8115.

Bedrijfsmaatschappelijk werk (BMW)

Medewerkers kunnen zich wenden tot een bedrijfsmaatschappelijk werker (BMW) in jouw eenheid. Dit is een vertrouwensfunctie. BMW biedt psychosociale ondersteuning en begeleiding aan medewerkers die in hun werk worden geconfronteerd met knelpunten, al dan niet van financiële aard. In een aantal coachgesprekken wordt de medewerker gecoacht en geholpen om weer grip op de financiële situatie te krijgen. Tegelijkertijd wordt ook breder gekeken of er andere hulp of ondersteuning nodig is. De collega en het BMW zoeken samen naar de beste oplossing. Het BMW kan indien nodig

het externe bureau GRIP inschakelen voor budgetbeheer en schuldsanering. Het korps heeft hier een contract mee.
> Kijk voor meer informatie op de **intranetpagina Bedrijfsmaatschappelijk Werk**

Sociaal fonds

Elke eenheid heeft een sociaal fonds. Dit is een onafhankelijke stichting die hulp kan bieden aan collega's in geldnood. Het fonds kan ook helpen wanneer collega's zich zorgen maken over hun financiële situatie of wanneer zij advies willen. Het is een vertrouwelijk vangnet voor en door collega's. Tijdens een intakegesprek wordt bekeken of en hoe iemand hulp kan krijgen. Denk aan een budgetcoach of financiële steun. Ook kunnen de sociaal fondsen collega's doorverwijzen naar Bedrijfsmaatschappelijk werk, gemeente of schuldhulpverlening.
> Kijk voor meer informatie op de **intranetpagina Sociaal fonds**.

Overige mogelijkheden

Andere mogelijkheden die collega's *) extra inkomsten op kunnen leveren, zijn:

Bovenwettelijk verlof laten uitbetalen

Voor de jaren 2022 en 2023 kan bovenwettelijk verlof worden uitbetaald. Dit kan begin december aangevraagd worden. De medewerker krijgt dan ook te zien hoeveel uren uitbetaald zouden kunnen worden.
> Ga voor meer informatie naar het **nieuwsbericht van 29 september 2022** op intranet.

Voorschot op vakantiegeld

Er kan een voorschot op de vakantieuitkering worden gevraagd. Het uit te keren bedrag is daarbij nooit hoger dan het tot dan toe opgebouwde brutorecht. Houd wel rekening met de doorlooptijd; deze is drie tot zeven weken. Wijs de medewerker er wel op dat het voorschot weer verrekend bij de reguliere uitbetaling van de vakantietoelage.
> Meer informatie vind je op **deze intranetpagina**.
> Verwijs de collega naar Youforce > Self service > Overige > een voorschot op je vakantie-uitkering aanvragen.

Overwerk laten uitbetalen

Overwerkuren en overwerktoelage kunnen uitbetaald worden.

> Op de pagina Overwerk vind je **deze informatie** hierover.

> Verwijs de collega naar Youforce > Self Service > Start > Salaris en toelagen.

Aankondiging anoniem meldpunt

Er komt een anoniem meldpunt waar collega's hulp kunnen krijgen. Dit meldpunt is onafhankelijk van de politie en wordt buiten de politie georganiseerd. Nadere informatie hierover volgt.

Meer informatie

- Alle informatie hierover vind je op de nieuwe intranetpagina **Hulp bij financiële zorgen**.
- Voor tips bij het voeren van gesprekken, zie **toolkit leiderschapscommunicatie**, dia 15 t/m 17.

**) Aspiranten zijn hiervan uitgezonderd. Voor hen wordt momenteel bekeken welke mogelijkheden er zijn.*