

Great Place To Work programma: antwoorden op de vijf meest gestelde vragen

1. Hoe verhoudt het Great Place To Work programma zich tot de MEMO?

De MEMO is een vragenlijst die voornamelijk 'terugkijkt'. Wat ging er in het verleden mis? De Great Place To Work vragenlijst is positief ingesteld en vraagt naar aspecten die gaan over hoe je met elkaar omgaat. Vanuit deze insteek kun je gaan bouwen aan een werkomgeving waarin iedereen respectvol met elkaar omgaat. Het onderzoek laat ook zeker zien waar de verbeterpunten liggen en in de opvolging van de resultaten ga je samen op zoek naar de antwoorden op de vraag "Hoe kan dit beter?" in plaats van "Wat gaat er mis?".

2. Vanuit welk budget wordt het Great Place To Work programma betaald?

De investering voor het Great Place To Work programma komt uit het budget van het kernteam. Vanuit jullie eigen team wordt hierdoor geen financiële bijdrage gevraagd.

3. Hoeveel tijd kost het programma?

Het programma bestaat uit vijf stappen die (naar schatting) een bepaalde periode duren:

- **Vorbereiding:** circa vier weken na het besluit om te starten met het programma.
- **Onderzoek:** mensen hebben twee weken om de vragenlijst in te vullen, dit duurt ongeveer 15 minuten.
- **Resultaten delen:** met de analyse en de uitvoeren van de resultaten circa twee dagen.
- **Opvolging van de resultaten:** in deze periode gaat de meeste tijd zitten en pak deze tijd ook. Afhankelijk van het type feedback die jullie ontvangen zal er meer of minder tijd in de verbeterpunten geïnvesteerd moeten worden. Een looptijd van enkele maanden is veelal wat andere teams ook hanteren.
- **Evaluatie:** een aantal uren om het proces en de doelen te evalueren.

Al met al gebruiken de meeste teams het programma in een jaarcyclus. De onderdelen per stap staan uitgelegd in de Best Practices gids.

4. Welke andere politieteams hebben al meegedaan?

Sinds 2014 hebben 21 politieteams meegedaan aan het Great Place To Work programma. In de Best Practices gids kun je de ervaringen lezen van de volgende teams:

- Basisteam: Eindhoven-Zuid en Haarlemmermeer
- RSC: Rotterdam, Oost-Nederland, Noord-Holland en Midden-Nederland
- Team Analyse & Onderzoek
- Afdeling Landelijke Informatievoorziening
- Flexibel Interventie Team (FIT)

5. Met welke andere methoden past het programma goed?

Het programma heeft de meeste raakvlakken met Verbinden en Ontwapenend communiceren en met Deep Democracy. Communicatie is namelijk essentieel om het vertrouwen binnen een team te vergroten. Teamleden daarin opleiden zal bijdragen aan een betere samenwerking onderling. Deep Democracy helpt om de stem van de minderheid naar boven te laten komen in de groep. Om dit te realiseren is onderling vertrouwen nodig. Hiermee raakt het direct aan het doel van het Great Place To Work programma, namelijk om het vertrouwen te vergroten.